

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTE ACEDIT 2023

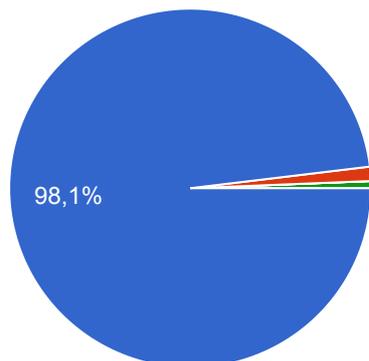
156 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

ACCESSIBILITA' ALLA STRUTTURA

[Copia](#)

156 risposte

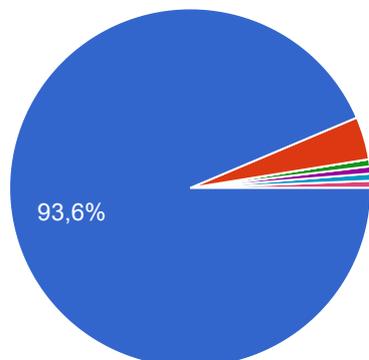


- Molto soddisfatto (perfettamente accessibile in ogni ambiente)
- Parzialmente soddisfatto (mediamente accessibile)
- Insoddisfatto (inaccessibile)
- Mai andata

INFORMAZIONI RICEVUTE PER LA PREPARAZIONE ALL'ESAME

[Copia](#)

156 risposte

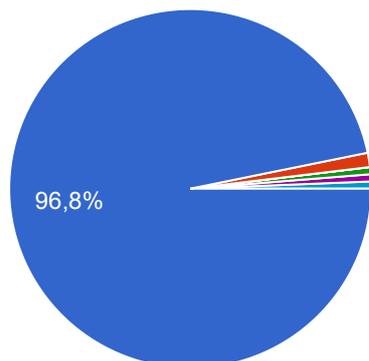


- Molto soddisfatto (ho ricevuto informazioni precise e puntuali)
- Parzialmente soddisfatto (avrei voluto ricevere maggiori infor...)
- Insoddisfatto (mi sono state date informazioni errate)
- Non erano necessarie inform...
- Per questo esame non era ne...
- Non c'era bisogno di prepara...
- NON HO MAI FATTO ESAMI...

CORTESIA E DISPONIBILITA' DELLA SEGRETERIA

[Copia](#)

156 risposte



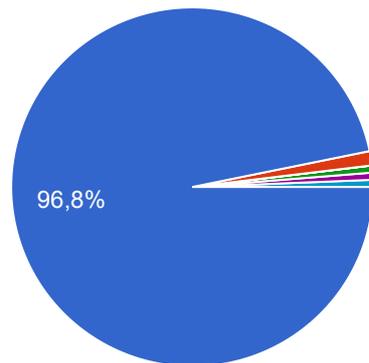
- Molto soddisfatto (il personale è molto cordiale)
- Parzialmente soddisfatto (avrei voluto maggiore disponibilità)
- Insoddisfatto (non mi sono sentito accolto/a)
- Molto professionali tutte e due le segretarie
- PERSONALE ECCELLENTE
- Pamela è come Totti per la R...



DISPONIBILITA' E PREPARAZIONE DEL PERSONALE DI SALA PRELIEVI

Copia

156 risposte

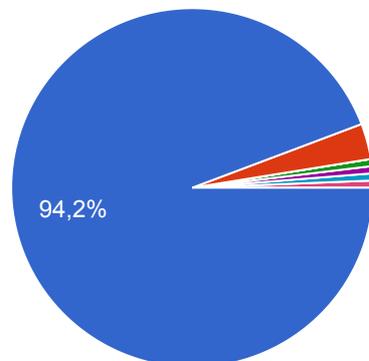


- Molto soddisfatto (il personale è molto cordiale e preparato)
- Parzialmente soddisfatto (avrei voluto maggiore disponibilità)
- Insoddisfatto (non mi sono sentito accolto/a)
- PERSONALE ECCELLENTE
- Anche carina 😊
- La dottoressa che fa i prelievi è la creatura vivente più bella al...

TEMPO DI ATTESA AL BANCO ACCETTAZIONE

Copia

156 risposte

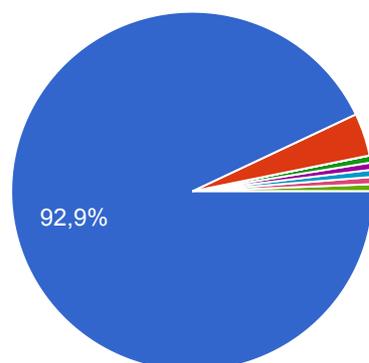


- Molto soddisfatto (la mia attesa è durata non più di 5 minuti)
- Parzialmente soddisfatto (la mia attesa è durata fino a 15 minuti)
- Insoddisfatto (la mia attesa si è protratta oltre i 15 minuti)
- Prelievo a domicilio
- Servizio a domicilio
- Dipende da quante persone c...
- L'attesa è durata più di 5 min...

TEMPO DI ATTESA PER EFFETTUARE IL PRELIEVO/CONSEGNARE I CAMPIONI BIOLOGICI

Copia

156 risposte



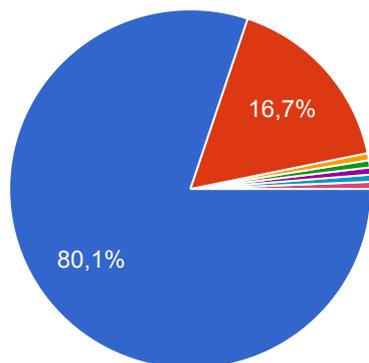
- Molto soddisfatto (la mia attesa è durata non più di 5 minuti)
- Parzialmente soddisfatto (la mia attesa è durata fino a 15 minuti)
- Insoddisfatto (la mia attesa si...
- Prelievo a domicilio
- Servizio a domicilio
- Come sopra
- Dipende dall'affluenza. In gen...
- L'attesa è durata più di 5 min...



CONFORT SALA D'ATTESA

Copia

156 risposte

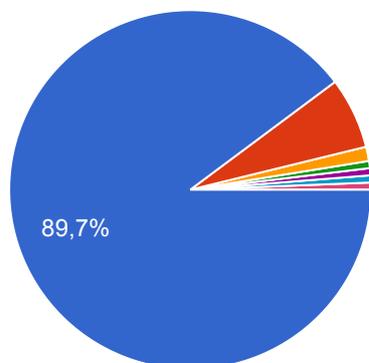


- Molto soddisfatto
- Parzialmente soddisfatto
- Insoddisfatto
- Sedili un po' scomodi, per il resto tutto ok
- Prelievo a domicilio
- Servizio a domicilio
- Mai andata

PULIZIA DEL LOCALI VISITATI (SALA ATTESA-SALA PRELIEVI-BAGNI)

Copia

156 risposte

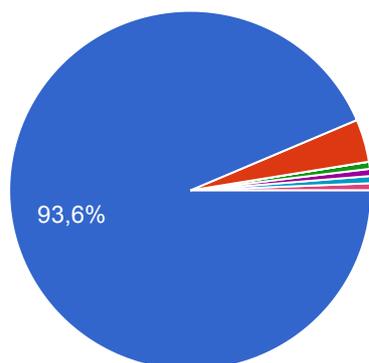


- Molto soddisfatto
- Parzialmente soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so
- Prelievo a domicilio
- Servizio a domicilio
- Mai andata

GIORNI DI ATTESA PER IL RITIRO DEI REFERTI (TAT)

Copia

156 risposte

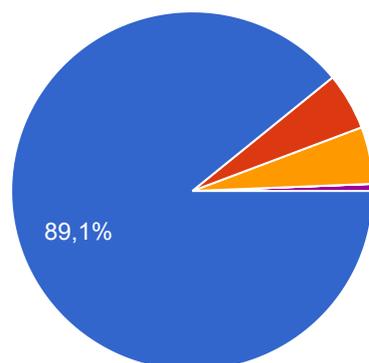


- Molto soddisfatto
- Parzialmente soddisfatto
- Insoddisfatto
- Ancora non posso rispondere
- Non so
- non so
- ancora non ritirati



MODALITA' PROPOSTE PER IL RITIRO REFERTI

156 risposte



- Molto soddisfatto (sono modalità comode e versatili)
- Parzialmente soddisfatto (ho avuto difficoltà nel ritiro on line)
- Parzialmente soddisfatto (gli orari di ritiro sono scomodi)
- Insoddisfatto
- Eccellente: avete inviato per mail i referti assieme alla possibilità di scaricarli on line

DESCRIVI COME POTREMMO MIGLIORARE

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli

